

دولة ليبيا  
حكومة الوحدة الوطنية  
الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية




# التقرير السنوي

2022


عن نشاط الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية



طرابلس، شارع الزاوية 

[www.cim.gov.ly](http://www.cim.gov.ly) 

[info@cim.gov.ly](mailto:info@cim.gov.ly) 

+218 21 361 9811/15 

إعداد: مكتب المتابعة والتفتيش



# المحتويات

10

المستجدات  
. عرض بعض المستجدات الإدارية  
والتسييرية خلال السنة

02

الجانب الإداري  
. المخطط التنظيمي  
. إحصائيات ونسب

01

نبذة عامة  
. قرار الإنشاء  
. بعض مهام الهيئة

29

الإدارة العامة للخدمات الالكترونية  
. مشروعيات قيد التنفيذ

21

الإدارة العامة لشؤون التنظيم  
. إدارة الشؤون الفنية  
. إدارة الطيف الترددي

14

الجانب المالي  
. الميزانية المعتمدة  
. الإيرادات، المصروفات

42

مكتب المراجعة الداخلية  
. ملاحظات مكتب المراجعة الداخلية  
خلال السنة

36

مكتب التخطيط والاستراتيجية  
. الموقف الحالي لمكتب التخطيط  
والاستراتيجية

33

الإدارة العامة لتطوير قطاع الاتصالات  
. فيما يخص البنية التحتية لتطوير القطاع  
. فيما يخص الاستثمارات في القطاع

52

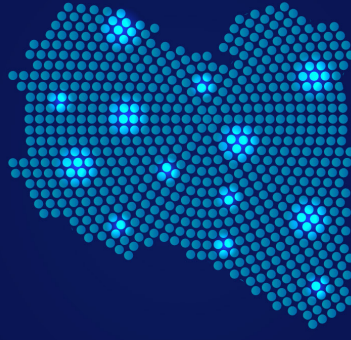
التحديات والتوصيات

51

الجهات التابعة  
. الجهات التابعة للهيئة العامة  
للاتصالات والمعلوماتية

45

مكتب الاعلام والاتصال  
. نشاطات الهيئة العامة للاتصالات  
والمعلوماتية خلال السنة



## كلمة



لقد عملت المتغيرات التكنولوجية والاقتصادية المتسارعة التي حدثت مؤخرا في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وقطاع البريد على التأثير على نمط الحياة الإنسانية بأوجهها المختلفة سواء: الاقتصادية، والاجتماعية، والثقافية والبيئية، كما ونذكر بشكل جلي ما لهذا القطاع من أهمية ودور محوري في استراتيجيات التنمية كونه المحرك الذي يقود عملية التغيير لإحداث النماء في مختلف قطاعات الانتاج وتحقيق الرفاه الاجتماعي.

وعلى مدى السنوات القليلة المقبلة ستواجه الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية بعض التحديات الهامة في قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، فإنه من المتوقع أن تحدث تقنية الجيل الخامس ثورة تتعدى عالم الاتصالات وتقنية المعلومات لتمس كافة جوانب الحياة، ومن حرص الهيئة حيث سيكون لخدمات الجيل الخامس الأثر البارز في تحسين الأداء في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وانطلاقا على تسهيل إتاحة تقديم خدمات الانترنت فقد قامت الهيئة العمل على جعل مبدأ المدن الذكية التي نصبو أن نكون من السباقين فيها على مستوى المنطقة هدفا لها، كما قامت الهيئة بتحديث قانون الاتصالات المعمول به في السابق ليتواءم مع يومنا هذا.

إن تركيبة ومحتوى هذا التقرير السنوي قد صمم ليزود جميع مستخدميهم وزواره بكافة المعلومات عن أبرز إنجازات وأنشطة الهيئة خلال العام 2022.

إن تجربتنا في تطوير قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في دولة ليبيا تكاد تكون فريدة من نوعها، وذلك لقناعتنا بأن بناء مجتمع المعلومات والتحول الرقمي يتم من خلال عملية تنموية شاملة محورها الانسان وبالقدر الذي جلبت فيه تلك المتغيرات من فرص مكنت الأفراد والمجتمعات من إنشاء وتوليد المعلومات وتبادلها والاستفادة منها وعكسها في تحقيق الأهداف التنموية وتحسين نوعية الحياة، فقد حملت معها الكثير من التحديات أمام صانعي القرار والمنظمين وممثلي القطاع الخاص وكافة أطراف العلاقة، كما تجاوز أثرها حدود الدولة والإقليم الجغرافي الواحد ليشمل العالم أجمع.

إن التحول الرقمي والاعتماد على التكنولوجيا الرقمية أصبح خيارا استراتيجيا لاقتصادات البلدان التي تسعى لتطوير قطاعاتها الاقتصادية المختلفة، سواء في مجالات البيع والشراء والتصدير والاستيراد والدفع من خلال الانترنت أو غيرها من وسائل التكنولوجيا الحديثة.

ولا يفوتنا في هذا المقام أن نشكر كافة الموظفين التابعين للهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية على جهودهم المبذولة وعلى حرصهم لتنفيذ رؤى رئيس الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية خاصة والحكومة عامة.



## المقدمة

إن النشاطات التي يستعرضها التقرير والتي توضح التزام الهيئة بدعم نمو قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات والإشراف عليه لتحقيق رؤيتها في نشر خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في كل أنحاء ليبيا بجودة عالية، وبأسعار مناسبة، فإنها في نفس الوقت تحفز الجهود وتكثف التطلعات لتحقيق المزيد من الإنجازات خلال العام القادم، ومن ثم التعاطي بشكل أفضل مع الواقع لتحقيق أهداف الهيئة وتذليل التحديات والصعوبات التي قد تواجهها إبان إنجازها لتلك الأهداف.

## الرؤية

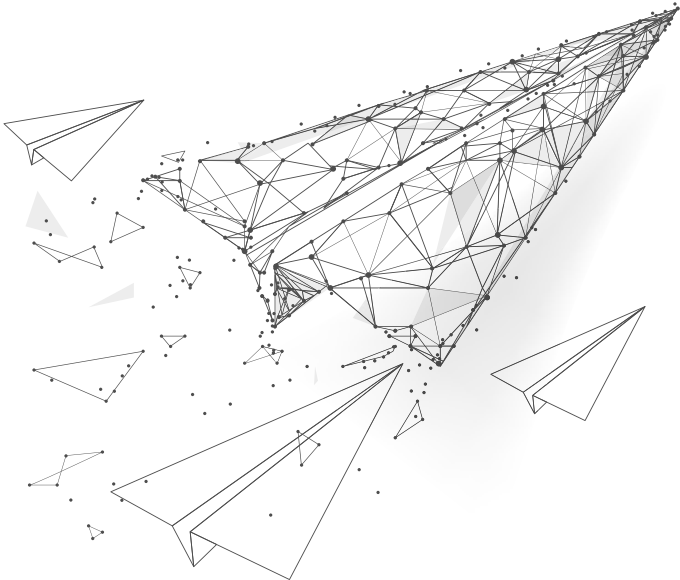
■ قطاع رقمي مستدام وآمن لمجتمع معرفي متصل وتحويل ليبيا إلى مركز عبور دولي عبر أفريقيا.

## الرسالة

■ دمج الاتصالات والمعلوماتية بشكل كامل في جميع قطاعات الدولة من أجل تحقيق تنمية اجتماعية واقتصادية سريعة ومستدامة.

## القيم

- القيادة الرشيدة والشفافية لإنجاز الأعمال.
- العمل بروح الفريق في كل ما نقوم به.
- المساهمة في مساعدة مؤسسات الدولة لتوفير بيئة اتصال وتقنية معلومات مناسبة.





## الأهداف الاستراتيجية

لا تزال الهيئة ترى ما أنجزت تحت سقف طموحاتها، ولكنها واثقة من الأساسات التي وضعت ليكون لهذا القطاع مساهماته الواعدة في المستقبل المنظور، ولكي يتسنى للهيئة مواصلة مشوارها لبلوغ المستهدف خاصة فيما يتعلق بخطتها طويلة الأجل لتحويل ليبيا لمجتمع المعرفة فإنها توصي بالآتي:

- . إتصالات للجميع وبأسعار مناسبة
- . بيئة تمكينية للاتصالات والمعلوماتية
- . استخدام الاتصالات والمعلوماتية لأجل الحوكمة الفعالة
- . ضمان أمن للبنية التحتية للاتصالات والمعلوماتية و سلامة وسرية البيانات المستخدمة.
- . تحسين النمو الاقتصادي والتنمية المستدامة
- . تطوير المهارات وتعزيز محو الأمية الرقمية
- . تهيئة ليبيا لتصبح مركز عبور دولي للاتصالات والمعلوماتية عبر إفريقيا
- . توفير الخدمات البريدية الشمولية بجودة وبأسعار مناسبة





## الأهداف التشغيلية

التسلسل	الأهداف التشغيلية للخطة	الإدارة أو المكتب المختص	الحالة
.01	حصر ودراسة وتقييم الوضع الحالي للبنى التحتية للقطاع	الإدارة العامة لتطوير القطاع	عدم تجاوب شركات القطاع لتحديد الوضع الحالي للبنى التحتية
.02	إنشاء قاعدة بيانات خاصة بقطاع الاتصالات والمعلوماتية	الإدارة العامة لتطوير القطاع	جاري العمل على بناء نظام آلي بالتعاون مع مكتب الشبكات
.03	استكمال تنفيذ القرار رقم 83	الإدارة العامة لشؤون التنظيم   مكتب التخطيط والاستراتيجية   مكتب التعاون الدولي	<ul style="list-style-type: none"><li>استكمال مشروع مسودة.</li><li>الاستراتيجية الوطنية للقطاع.</li><li>استكمال بناء هيكل لقانون الاتصالات والمعلوماتية.</li><li>لم يتم التطرق لبناء القدرات.</li><li>تم حل اللجنة</li></ul>
.04	إنشاء صحيفة إلكترونية على مواقع التواصل الاجتماعي	مكتب الاعلام والاتصال	جاري العمل على ذلك.
.05	إعداد استراتيجية النطاق العريض	مكتب التخطيط والاستراتيجية	تم إدراجها في مسودة الاستراتيجية لقطاع الاتصالات والمعلوماتية.
.06	توفير الإطار القانوني والتنظيمي	الإدارة العامة لشؤون التنظيم	<ul style="list-style-type: none"><li>الانتهاء من مسودة قانون الاتصالات والمعلوماتية.</li><li>تم اعتماد اللوائح التنظيمية من رئاسة الوزراء.</li><li>تم استكمال المرحلة الأولى والعمل بها</li></ul>
.07	تفعيل منظومة الموارد البشرية والعمل بها	إدارة الموارد البشرية   الإدارة العامة للخدمات الالكترونية   مكتب الشبكات	تم استكمال المرحلة الأولى والعمل بها
.08	متابعة أهداف التنمية المستدامة على مستوى القطاع	مكتب التخطيط والاستراتيجية	جاري التنسيق مع الشركة القابضة بخصوص تشكيل لجنة مشتركة.
.09	استكمال المرحلة الثانية من برنامج التحول الرقمي للهيئة	إدارة الموارد البشرية   الإدارة العامة للخدمات الالكترونية   مكتب الشبكات	عدم توفر مصادر تمويل.
.10	بناء القدرات	إدارة الموارد البشرية	تم تنفيذ 44.3% من المستهدف.

## نبذة

أنشئت الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية بموجب قرار مجلس الوزراء رقم 10 لسنة 2016 وتعديلاته كمؤسسة حكومية مستقلة معنية بتنظيم قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد وفقا للاتالي:



- اقتراح مشروعات القوانين واللوائح المتعلقة بقطاع الاتصالات والمعلوماتية والبريد.
- تنفيذ التشريعات المتعلقة بالقطاع .
- وضع الخطط الوطنية ومراقبة تنفيذها.
- وضع المخطط الوطني للطيف الترددي وإدارة وتخصيص استعمال الترددات.
- تنظيم الربط بين شبكات الاتصالات القائمة على تقديم الخدمات.

- إصدار وتحديد رسوم جميع أنواع التراخيص ومنح الموافقات المتعلقة بالنشاط.
- اقتراح القواعد المنظمة لمنح التراخيص.
- وضع الضوابط الخاصة بتحديد أسعار ومقابل تقديم الخدمات.
- وضع المواصفات الفنية والقياسية لمنظومات الاتصالات والمعلوماتية لكافة مؤسسات الدولة.
- وغيرها،،،

ويمكنكم الاطلاع على باقي المهام والاختصاصات بالولوج لموقع الهيئة على الرابط التالي:

<https://www.cim.gov.ly/decisions>



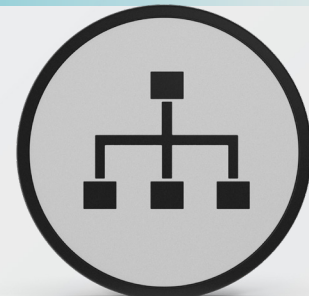
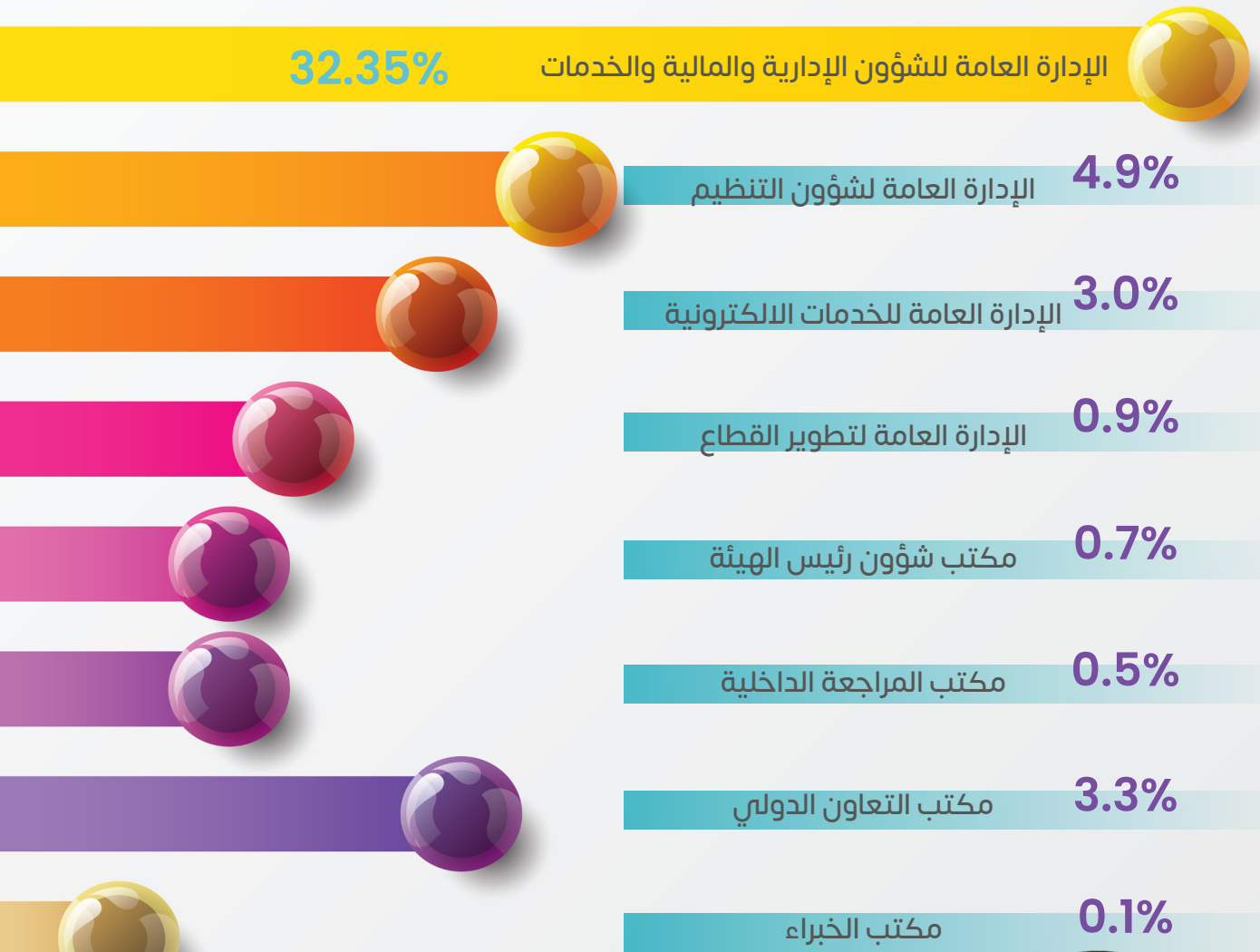
# الجانب الإداري المخطط التنظيمي





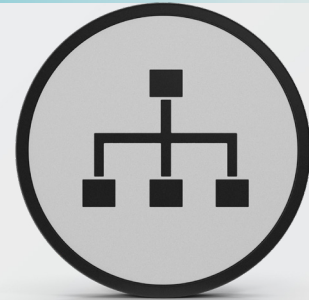
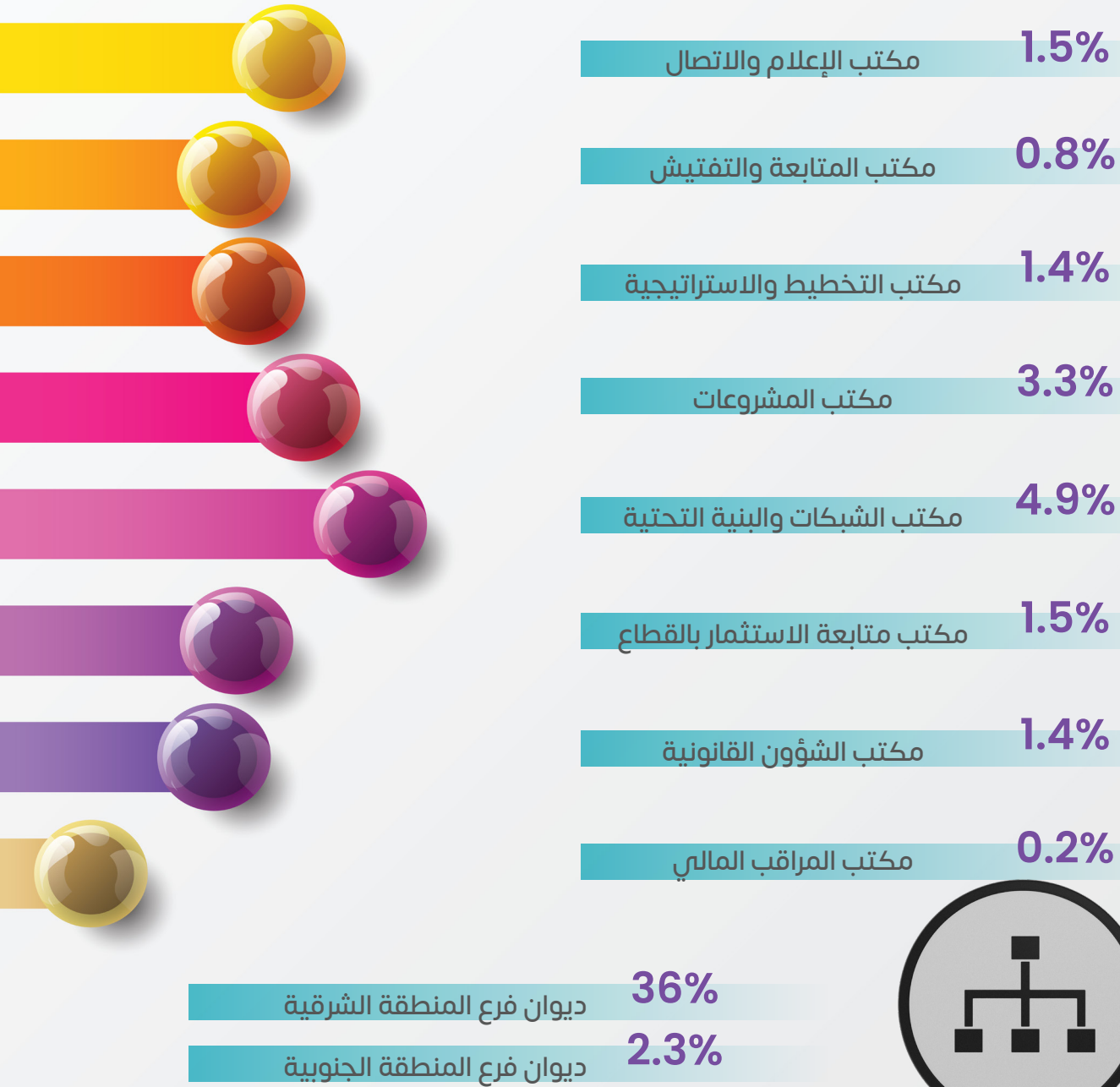
## الجانِب الإداري

### نسب توزيع العاملين بالوحدات الإدارية



## الجانِب الإداري

### نسب توزيع العاملين بالوحدات الإدارية



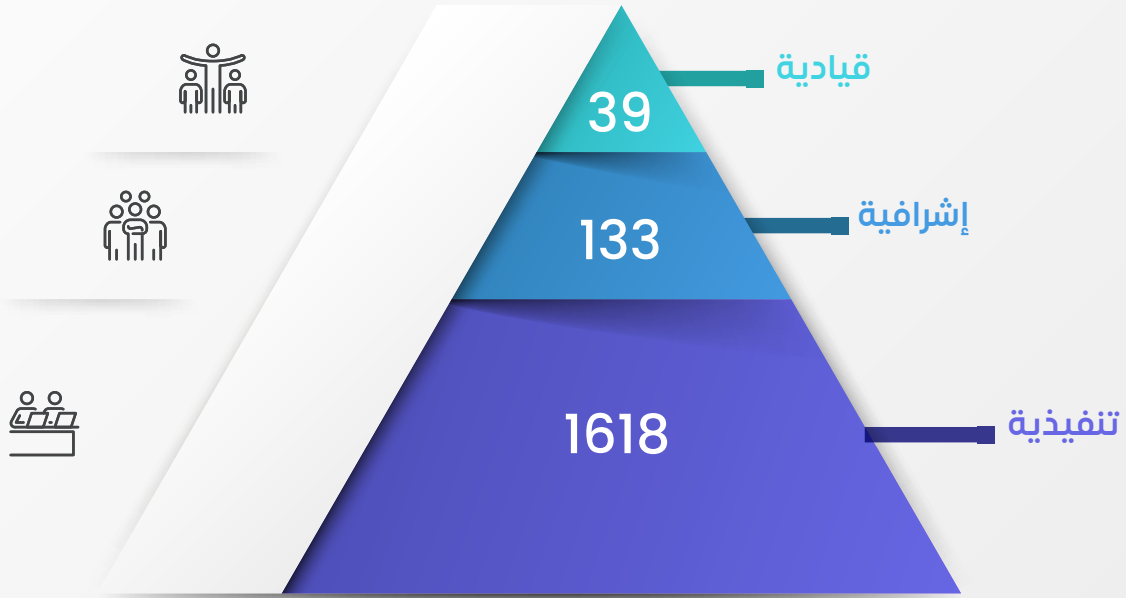
## الجانِب الإداري

### توزيع العاملين حسب المؤهلات العلمية



## الجانب الإداري

### توزيع العاملين حسب الفئات الوظيفية



## الجانب الإداري

توزيع العاملين حسب الوظائف الإدارية والفنية



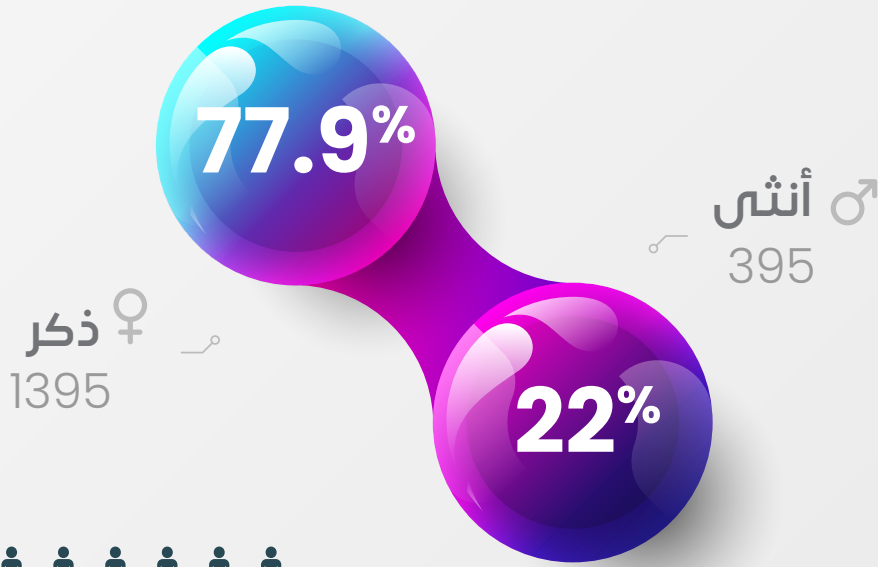
## الجانب الإداري

توزيع العاملين حسب الفئات العمرية



## الجانب الإداري

### القوى العاملة على حسب الجنس



ملحوظة

يبلغ إجمالي القوى العاملة بالهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية عدد 1790 موظف وموظفة.



# المستجدات والمهام الإدارية والتسييرية

نذكر لعزیزنا القارئ بعض مستجدات الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية والخدمات وبعض الإحصائيات والأرقام عن مهامها، والتي كانت بالتعاون مع بعض إدارات ومكاتب الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية.

## محاضر اجتماعات لجنة شؤون الموظفين

بلغ إجمالي اجتماعات لجنة شؤون الموظفين لسنة 2022 عدد 7 اجتماعات تم مناقشة 83 ملف وظيفي سوي منها عدد 48 ملف.



## تطبيق موبايل

ضمن رؤية التحول الرقمي للحكومة عامة وللهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية بوجه خاص وتبعاً لمنظومة الأرشفة الالكترونية odoو تم اعتماد هذا التطبيق ليقدم عدة خدمات للموظف لتسهيل الإجراءات الإداري وإسراعه ونذكر لكم بعض خدماته وهي:

- الرصيد الإجازي للموظف والتقديم عليها.
  - المهام الموزعة لفرق العمل كل حسب وحدته.
  - طلبات الإدارة أو المكتب من حاجيات تسييرية وغيره.
- كما نذكر بأنه طور التحديث



## التدريب

استهدفت الخطة التدريبية على عدد 952 فرصة تدريب وسنعرض لكم هذه الخطة بشئ من التفصيل.



## الأرشفة الالكترونية

العمل على منظومة odoو للأرشفة الالكترونية وقد تم إدخال عن ما يفوق 90% من الملفات الوظيفية بالتعاون مع وحدات إدارية بالهيئة.



## الخدمات

ما يقرب عن 50 اجتماع ودورة تدريبية واحتفالية بمقر الهيئة، ناهيك عن الصيانة الدورية للمبنى.

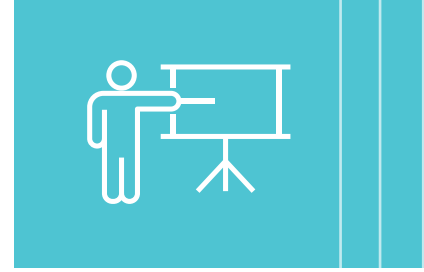


## مستجدات تشريعية

قرار السيد رئيس الهيئة العامة للاتصالات رقم 134 لسنة 2022 بشأن اعتماد التنظيم الداخلي.



# التدريب



نذكر لكم كافة الدورات التدريبية المنجزة لسنة 2022 لموظبي الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية والتي قد صنفنا لخمسئة أصناف وهي:

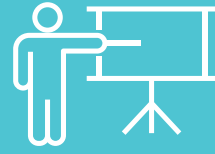
عدد ساعات التدريب	عدد المتدربين	برامج تدريب عامة
20	01	01. قيم واخلاقيات العمل
60	24	02. اللغة الإنجليزية
20	01	03. التميز في خدمة العملاء
15	15	04. مايكروسوفت إكسل
25	32	05. مهارات السكرتارية و إدارة المكاتب

عدد ساعات التدريب	عدد المتدربين	برامج تدريب مالية
30	08	01. محاسبة لغير المحاسبين
20	01	02. التحليل المالي وتقييم الأداء
20	01	03. رفع كفاءة المحاسب في الأجهزة الحكومية
25	01	04. إعداد الكراسات الشرائية
20	02	05. اعداد الموازنات
20	01	06. أسس الإدارة المالية في الوحدات الحكومية
20	01	07. المحاسبة الحكومية واعداد الميزانية الإدارية
20	01	08. تنمية مهارات المراجعة الداخلية

09. نظم المعلومات المحاسبية في وحدات الحكومية



# التدريب



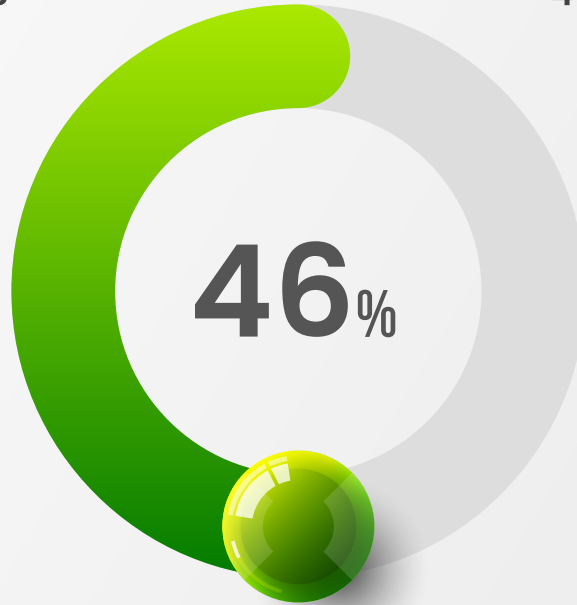
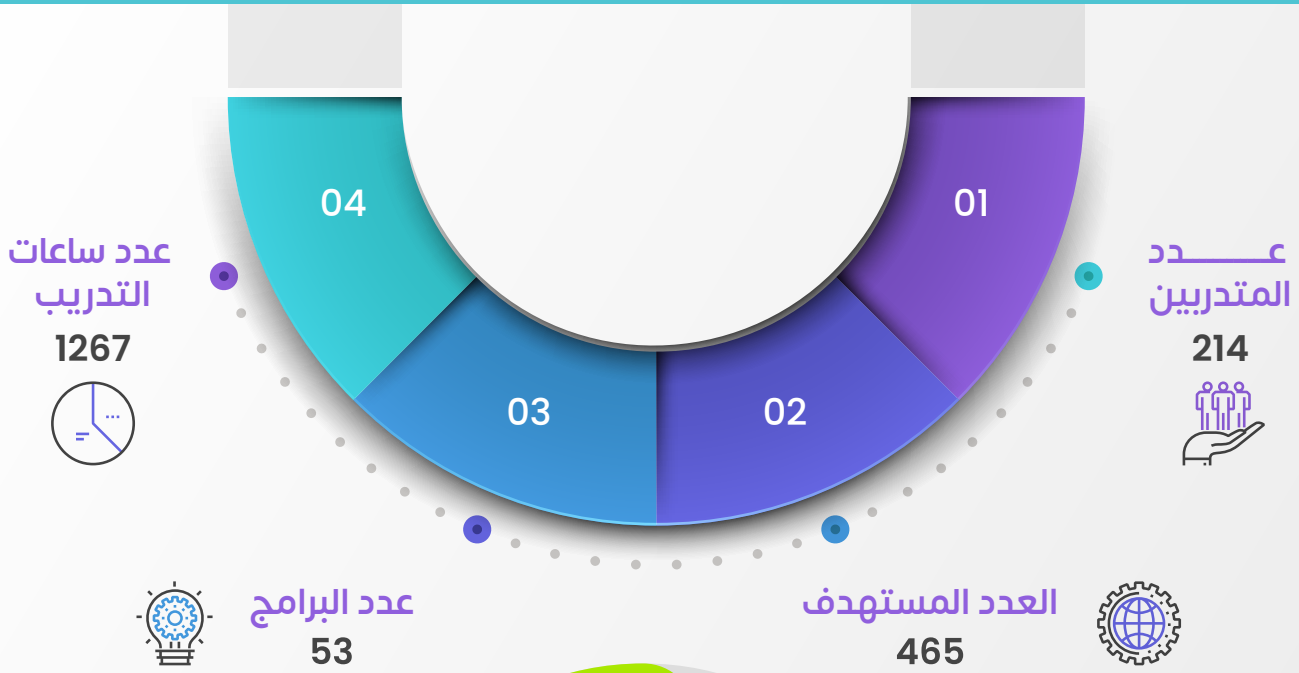
عدد ساعات التدريب	عدد المتدربين	برامج تدريب إدارية
15	01	.01 التشريعات المنظمة للوظيفة العامة
25	05	.02 إدارة الملفات والارشفة الالكترونية
20	02	.03 اعداد الهيكل التنظيمي و الملاكات الوظيفية
25	01	.04 مهارات الاتصال الفعال
25	01	.05 إدارة الوثائق والارشفة الالكترونية
15	08	.06 القيادة الإدارية الحديثة
15	13	.07 حقيبة اعداد الموظفين
25	03	.08 تخطيط الموارد البشرية

عدد ساعات التدريب	عدد المتدربين	برامج تدريب فنية هندسية
80	03	.01 شبكات سيسكو CCNA
20	01	.02 اساسيات الانترنت والبريد الالكتروني

عدد ساعات التدريب	عدد المتدربين	برامج تدريب قانونية
20	17	.01 أصول و مهارات التحقيق الإداري



## الجانب الإداري عمل التدريب الداخلي



نسبة الانجاز

ملحوظة

فرض التدريب الخارجي: أستهدف عدد 229 موظف بهذا التدريب وللأسف لم يكتمل

# الجانب المالي



## الميزانية المعتمدة

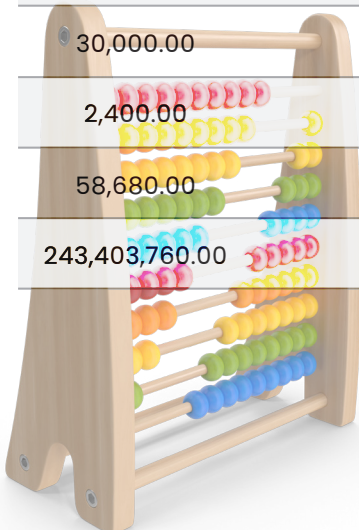
في الجدول التالي نوضح الميزانية المعتمدة على شكل تفويضات صادرة.

رقم التفويض	الباب الأول	الباب الثاني	مدة التفويض من - إلى	جهة الاعتماد
4	28,000,000.00	3,000,000.00	2022-01-01 2022-12-31	وزارة المالية

## الإيرادات

الجدول التالي يبين إيرادات الهيئة خلال العام 2022 بجميع بنودها والقيمة الإجمالية بها.

الباب	البند	البيانات	مبلغ جزئي
04	00	منح تراخيص الأجهزة اللاسلكية	69,520.00
04	00	تجديد التراخيص للأجهزة اللاسلكية	905,820.00
04	00	مقابل خدمات القيمة المضافة	307,220.00
04	00	مقابل استيراد وبيع معدات الاتصالات	4,000.00
04	00	مقابل خدمات الانترنت	30,000.00
04	00	تخصيص أرقام ذات التعرف المميزة	2,400.00
04	00	إصدار شهادة اعتماد نوعي	58,680.00
04	00	تجديد تراخيص استخدام الفضاء للشركات	243,403,760.00



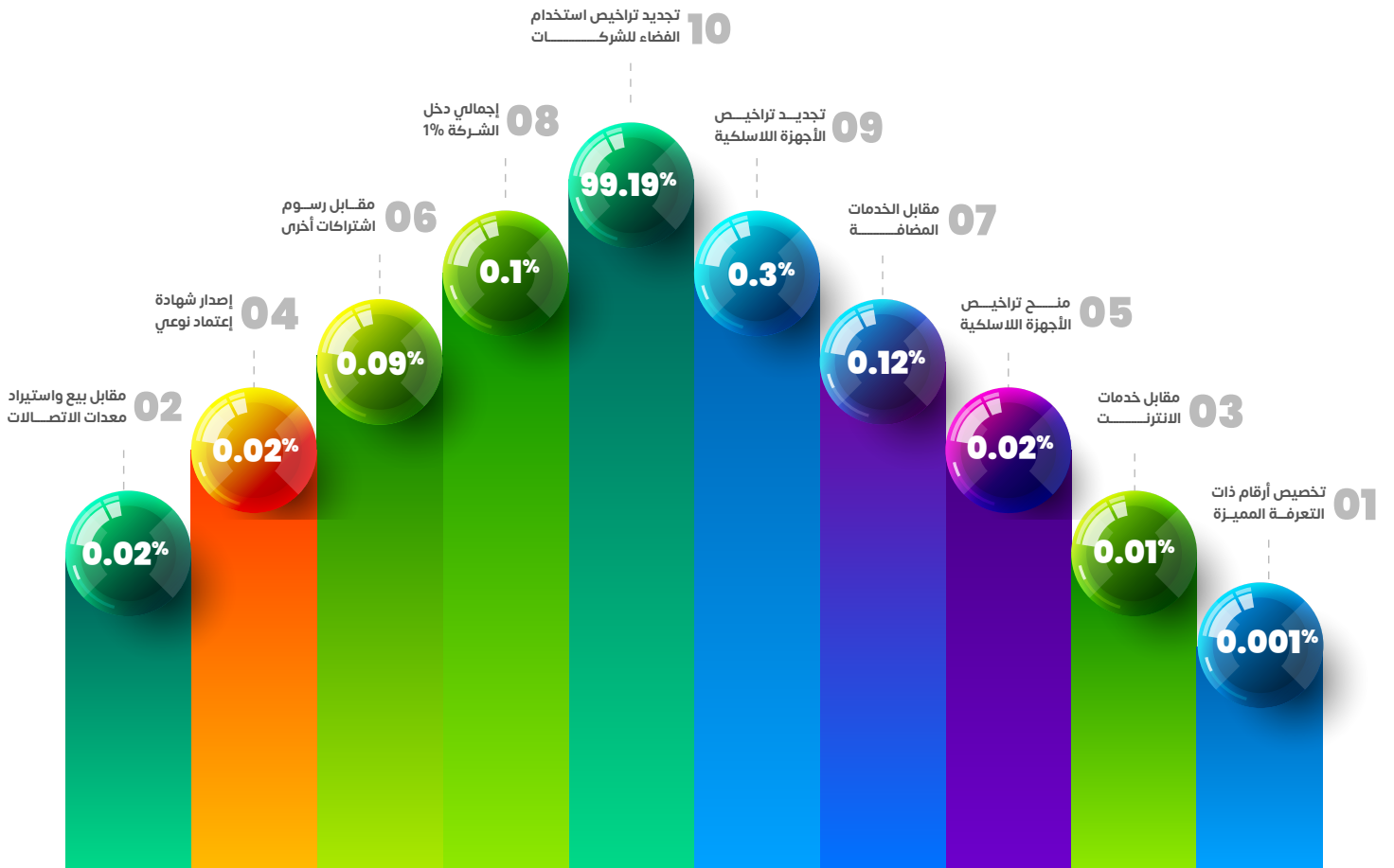
# الجانب المالي



## الإيرادات

الجدول التالي يبين إيرادات الهيئة خلال العام 2022 بجميع بنودها والقيمة الإجمالية بها.

الباب	البند	البيان	مبلغ جزئي
09	00	مقابل رسوم اشتراكات أخرى	228,660.00
10	00	إجمالي دخل الشركة 1%	370,170.00
إجمالي الإيرادات			245,380,230.00



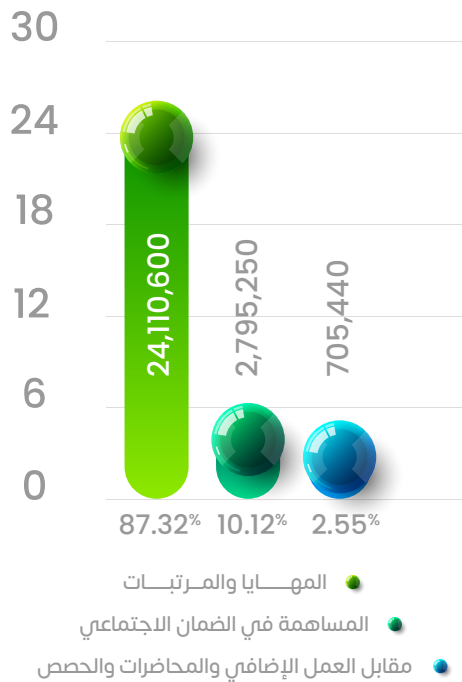
# الجانب المالي



## ■ مصروفات الباب الأول

■ الجدول التالي يوضح مصروفات الباب الأول من ميزانية الهيئة للعام 2022 موضحا بالرسم البياني ونسب كل بند.

جملة المصروفات	البيان
24,110,600.00	01. المهايا والمرتببات
705,440.00	02. مقابل العمل الإضافي والمحاضرات والحصص
2,795,250.00	03. المساهمة في الضمان الاجتماعي
لا يوجد	04. مصروفات أخرى
<b>27,611,290.00</b>	<b>المجموع الكلي</b>



# الجانب المالي



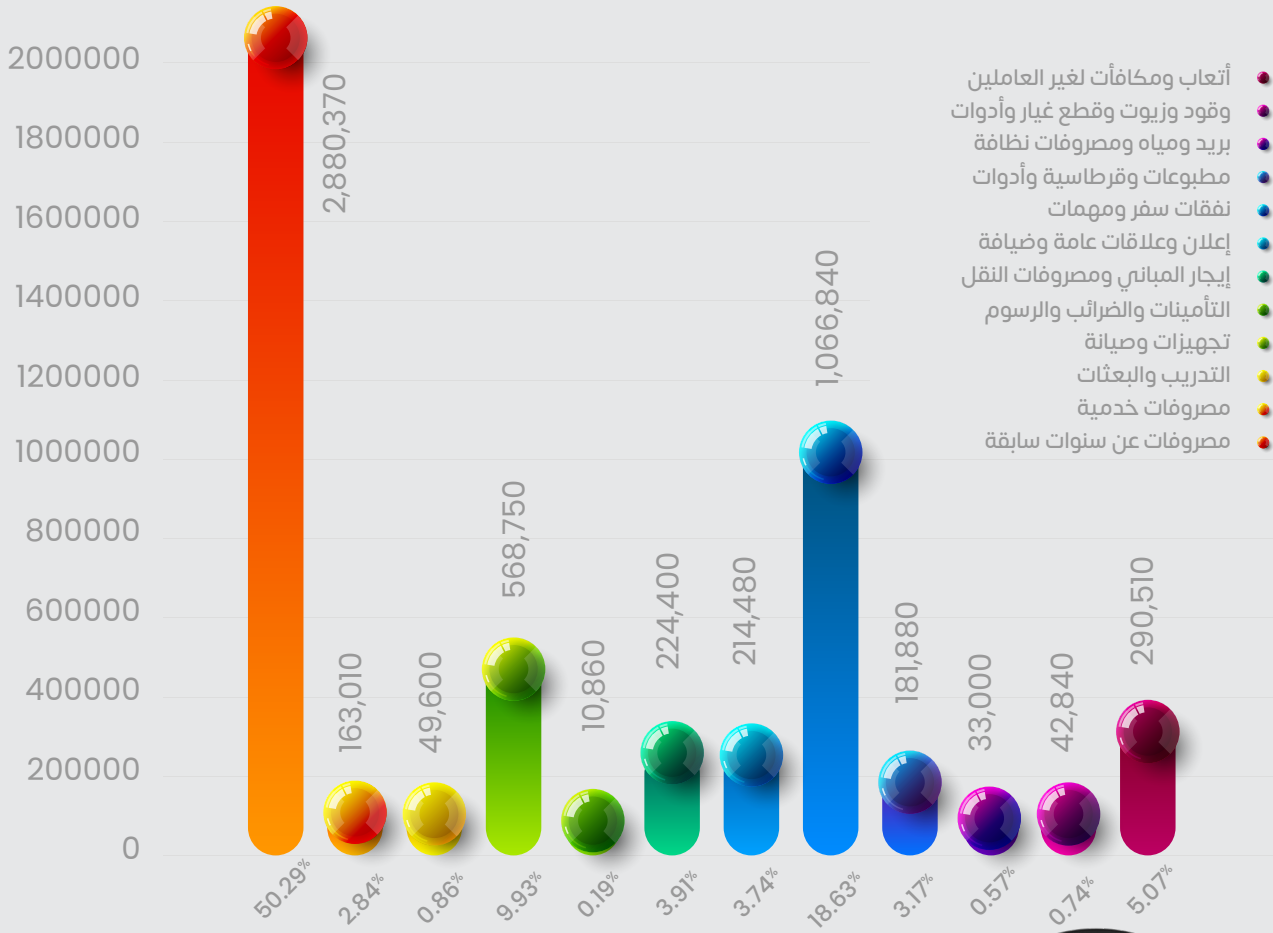
## ■ مصروفات الباب الثاني

■ الجدول التالي يوضح مصروفات الباب الثاني من ميزانية الهيئة للعام 2022 موضحا بالرسم البياني ونسب كل بند.

جملة المصروفات	البيان
290,510	.01 أتعاب ومكافآت لغير العاملين
42,840	.02 وقود وزيوت وقطع غيار وأدوات
33,000	.03 بريد ومياه ومصروفات نظافة
181,880	.04 مطبوعات وقرطاسية وأدوات مكتبية ومواد تصوير
1,066,840	.05 نفقات سفر ومهمات
214,480	.06 إعلان وعلاقات عامة وضيافة
224,400	.07 إيجار المباني ومصروفات النقل والشحن والتأمين
10,860	.08 التأمينات والضرائب والرسوم
568,750	.09 تجهيزات وصيانة
49,600	.10 التدريب والبعثات
163,010	.11 مصروفات خدمية
2,880,370	.12 مصروفات عن سنوات سابقة
<b>5,726,540</b>	<b>المجموع الكلي</b>

# الجانب المالي

## بيان مصروفات الباب الثاني





# الجانب المالي



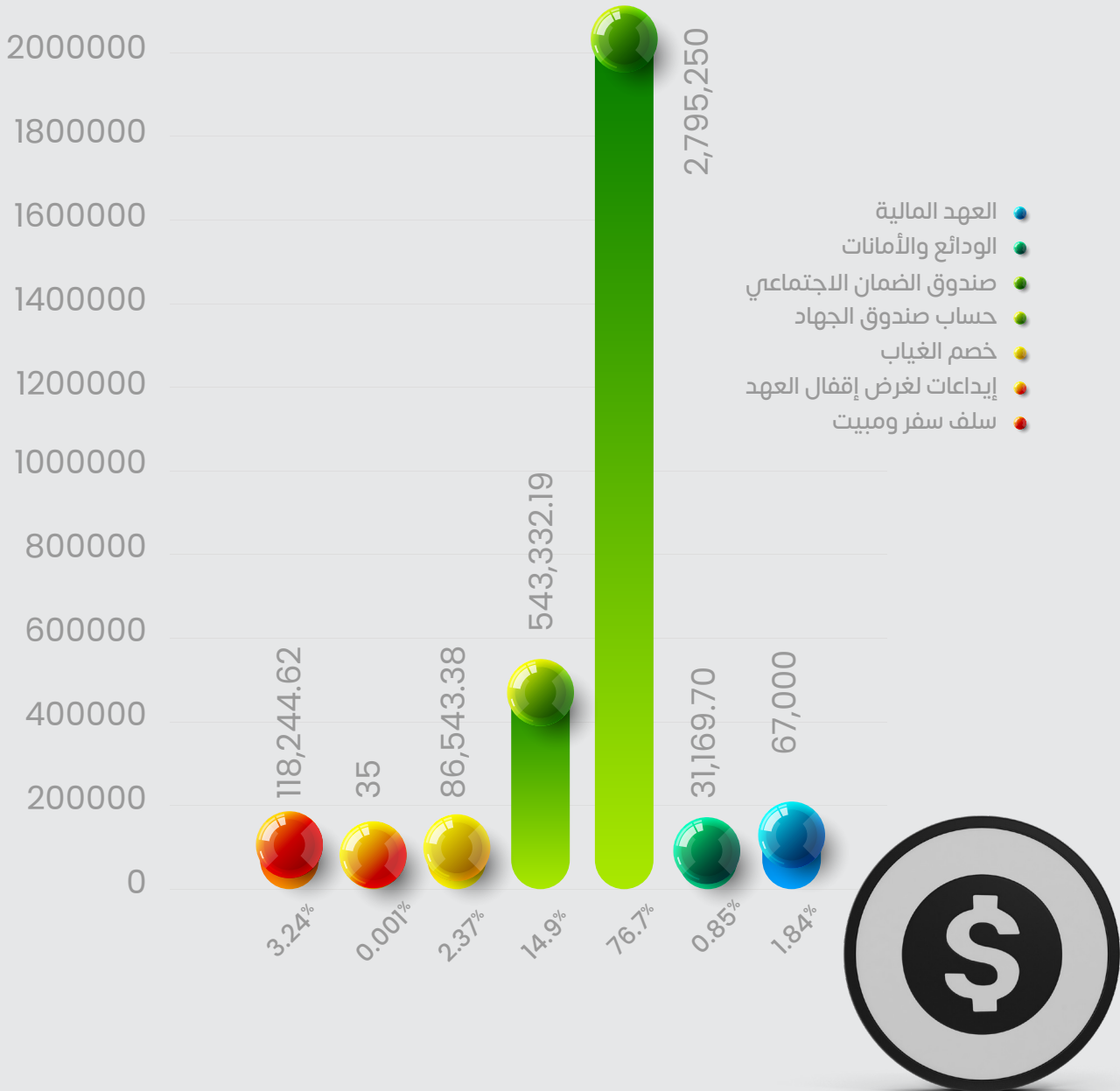
## ■ مصروفات حسابات خارج الميزانية

■ الجدول التالي يوضح مصروفات حسابات خارج الميزانية للهيئة للعام 2022

جملة المصروفات	البيان
67,000	.01 العهد المالية
31,169.697	.02 الودائع والأمانات
2,795,250	.03 صندوق الضمان الاجتماعي (حصة المضمون)
543,332.192	.04 حساب صندوق الجهاد
86,543.376	.05 خصم الغياب
35	.06 إيداعات لغرض إقفال العهد
118,244.616	.07 سلف سفر ومبيت
<b>3,650,574.881</b>	<b>المجموع الكلي</b>

# الجانب المالي

## بيان مصروفات حسابات خارج الميزانية



## الجانب الفني



### إدارة شؤون التنظيم والترخيص

الجدول التالي يوضح عددا من تراخيص الاتصالات الصادرة عن إدارة الشؤون الفنية للعام 2022

الجهة	العدد	نوع الترخيص	الفئة	إصدار/ تجديد/ ساري	التسلسل
شركة هاتف ليبيا	01	خدمة الهاتف الثابت السلكي	الفئة الأولى	ساري	.01
شركة هاتف ليبيا	02	خدمة التراسل والمعطيات			
شركة الجيل الجديد للتقنية					
شركة هاتف ليبيا	01	خدمة الهاتف الثابت اللاسلكي			
شركة المدار الجديد	02	خدمات الهاتف المحمول بتقنية الجيل الثاني			
شركة ليبيا نا					
شركة المدار الجديد	02	خدمات الهاتف المحمول بتقنية الجيل الثالث			
شركة ليبيا نا					



## الجانب الفني



### إدارة شؤون التنظيم والترخيص

الجهة	العدد	نوع الترخيص	الفئة	إصدار/ تجديد/ ساري	التسلسل
شركة الاتصالات الدولية	01	خدمات الاتصالات الدولية 2 كوابل - 1 بوابة	الفئة الأولى	ساري	.01
شركة ليبيا للاتصالات والتقنية	01	خدمات الانترنت			
شركة انمارسات العالمية المحدودة	02	مشغل أنظمة وشبكات الاتصالات المتنقلة الشخصية العالمية عبر الأقمار الصناعية			
شركة الثريا للاتصالات					
شركة الاتصالات النوعية المساهمة	01	خدمات النفاذ للراديو المحمول			
شركة خاصة	08	خدمات الانترنت	الفئة الثانية	إصدار	.02
شركة خاصة	01	خدمات الفيسات			
شركة خاصة	10	الخدمات المضافة			
شركات خاصة	03	إدارة أساطيل السيارات	الفئة الثالثة	إصدار	.02
شركة خاصة	12	بيع واستيراد أجهزة الاتصالات اللاسلكية			
شركات خاصة	02	مراكز الاتصال			

# الجانب الفني



## إدارة شؤون التنظيم والترخيص

الجهة	العدد	نوع الترخيص	الفئة	إصدار/ تجديد/ ساري	التسلسل
شركات خاصة	05	خدمات الانترنت	الفئة الثانية	تجديد	.03
شركة خاصة	02	خدمات الفيسات			
شركات خاصة	03	الخدمات المضافة			
	0	إدارة أساطيل السيارات	الفئة الثالثة		
شركات خاصة	02	بيع واستيراد أجهزة الاتصالات اللاسلكية			
	0	مراكز الاتصال			



## الجانب الفني

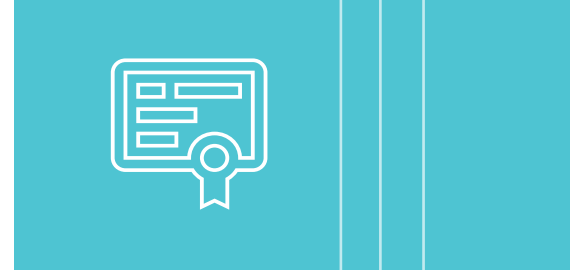


### إدارة شؤون التنظيم والتراخيص

الجدول التالي يوضح الأرقام المخصصة وعدد شهادات الاعتماد النوعي الصادرة عن قسم الترخيم للعام 2022

الجهة	العدد	الخدمة	التسلسل
<ul style="list-style-type: none"> <li>. وزارة الاقتصاد والتجارة</li> <li>. شركة الابتكار للأنظمة والمعلوماتية</li> <li>. شركة الساري لخدمات الاتصالات</li> <li>. شركة باكر للتجارة</li> <li>. شركة المسارات لتقنية المعلومات والخدمات المالية المساهمة</li> <li>. شركة ريببانا للاتصالات وتقنية المعلومات</li> <li>. المركز الطبي لمكافحة الأمراض</li> <li>. شركة معاملات للخدمات المالية</li> <li>. شركة أيقونة</li> </ul>	09	تجديد	.01
<ul style="list-style-type: none"> <li>. شركة جذور التواصل للاتصالات والمعلومات</li> <li>. شركة تداول</li> <li>. شركة الاتحاد الدولي للخدمات المالية والالكترونية</li> <li>. شركة مديترينيان للملاحة ذات المسؤولية المحدودة</li> <li>. شركة الإشارة الدولية</li> <li>. شركة المسافة لتطوير تقنية</li> <li>. شركة المجموعة المتقدمة</li> <li>. مصرف الإجماع العربي</li> <li>. شركة البوابة الالكترونية</li> <li>. شركة الابتكار للأنظمة والمعلوماتية</li> <li>. شركة ريببانا للاتصالات وتقنية المعلومات</li> <li>. شركة الطبي للخدمات الغذائية</li> <li>. شركة الأجنحة</li> <li>. شركة تداول</li> </ul>	15	تفعيل	.02

## الجانب الفني



### إدارة شؤون التنظيم والتراخيص

الجدول التالي يوضح باقية الأرقام المخصصة وعدد شهادات الاعتماد النوعي الصادرة عن قسم الترخيم للعام 2022

الجهة	العدد	الخدمة	التسلسل
<ul style="list-style-type: none"> <li>. شركة المكعب لنظم المعلومات</li> <li>. شركة التكافل للتأمين</li> <li>. شركة مديترينيان للملاحة ذات المسؤولية المحدودة</li> <li>. شركة كريمة للخدمات اللوجيستية</li> <li>. شركة الاتحاد الدولي للخدمات الالكترونية</li> <li>. شركة دكان للوساطة والأجهزة الالكترونية</li> <li>. مصرف الإسلامي الليبي</li> <li>. مصرف الإجماع العربي</li> </ul>	08	موافقة	.03
<ul style="list-style-type: none"> <li>. مصرف السراي للتجارة</li> <li>. شركة الابتكار للأنظمة والمعلوماتية</li> <li>. شركة المسارات لتقنية المعلومات والخدمات المالية المساهمة</li> <li>. شركة ضوء القمر الدولية</li> <li>. مصرف الإجماع العربي</li> </ul>	05	إيقاف	.04
—	255	شهادات الاعتماد النوعي	.05



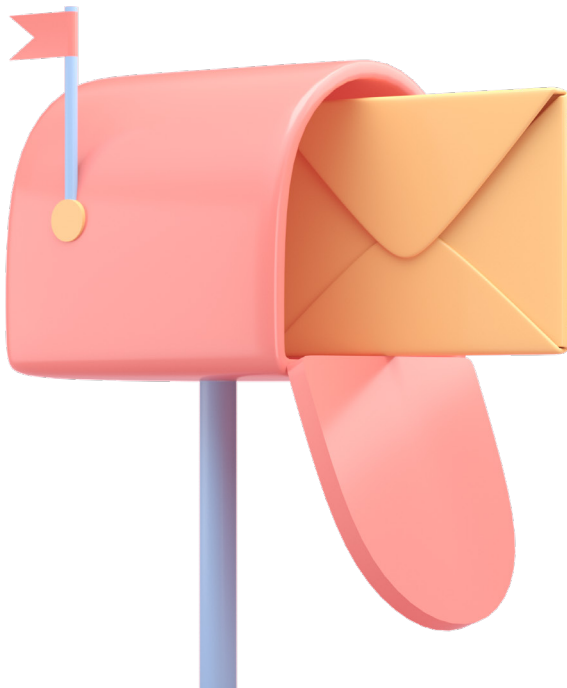
## الجانب الفني



### إدارة شؤون التنظيم والترخيص

الجدول التالي يوضح التراخيص المقدمة من قسم تراخيص الخدمات البريدية للعام 2022

التسلسل	الجهة	نوع الترخيص	تاريخ الترخيص	القيمة المدفوعة	ملاحظات
.01	شركة DHL المهربي	ترخيص مهني	2022-03-01 2023-02-28	500,000.00	ترخيص ساربي
.02	شركة آرامكس	ترخيص مهني	2022-03-01 2023-02-28	500,000.00	ترخيص ساربي
.03	شركة تكوين	ترخيص مهني	2021-12-17 2022-12-16	500,000.00	ترخيص منتهي





# الجانب الفني



## إدارة شؤون التنظيم والتراخيص

الجدول التالي يوضح تراخيص خدمات الاتصالات اللاسلكية للعام 2022

ملاحظات	ملاحظات	التاريخ	العدد	وصف الخدمات	الوضع
—	08	106	بحرية	الطلبات المستلمة	طلب
—	08	106	بحرية	تجديد/ إلغاء/ إصدار/ تعديل	الموافقة
01	05	47	جوية	تجديد التراخيص	تجديد
—	—	—	—	تعديل إضافة أجهزة	تعديل
23	03	68 تجديد	أرضية	إصدار التراخيص	إصدار
—	—	10 تعديل		تراخيص أرضية	إلغاء/ إيقاف

الجدول التالي يوضح تراخيص البث الإذاعي الصوتي للعام 2022

ملاحظات	التاريخ	العدد	وصف الخدمات	الوضع
جهات عامة وخاصة	2022-01-01 2022-05-31	05	بث تماثلي FM	طلب
		—		الموافقة
		—		تجديد
		—		إلغاء/ إيقاف

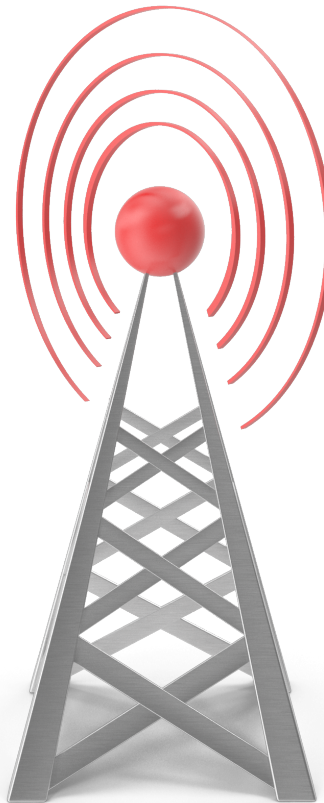
# الجانب الفني



## إدارة شؤون التنظيم والتراخيص

تخطيط الطيف الترددي:

ملاحظات	خدمات فضائية	خدمات أرضية	البيان	التسلسل
جهات عامة وخاصة	09	11	عدد النشرات التي تم فحصها	.01
	—	—	تسجيل محطات	.02
	36	411	محطات تحت التنسيق	.03
	01	—	إعتراض على محطات	.04
	01	—	قبول	.05



## الجانب الفني



### الخدمات الالكترونية

#### منظومة الموارد البشرية



المشرف: مكتب شبكات المعلومات  
 المنفذ: الصحراء العالمية  
 تاريخ التعاقد: 2019  
 بداية المشروع: 2019-12-03  
 مدة التنفيذ: —  
 نسبة الإنجاز: 96%  
 القيمة المالية: 45,000.00 DL  
 حالة المشروع: تحت التنفيذ  
 نوع التعاقد: المشتريات  
 أبرز ما تم إنجازه: التشغيل الانتاجي

#### تطوير استراتيجية ليبيا الحديثة



المشرف: الإدارة العامة للخدمات الالكترونية  
 المنفذ: PwC  
 تاريخ التعاقد: 2013  
 بداية المشروع: 2013-06-01  
 مدة التنفيذ: سنة  
 نسبة الإنجاز: 98%  
 القيمة المالية: 5,320,000.00 USD  
 حالة المشروع: في مرحلة الإغلاق  
 نوع التعاقد: لجنة العطاءات  
 أبرز ما تم إنجازه: تم الانتهاء من تطوير استراتيجية ليبيا الالكترونية

المشروع مشترك مع مكتب شبكات المعلومات وإدارة الموارد البشرية، فقد تم تسليم النظام، ويعمل إنتاجياً بأغلب مكوناته.

المشروع قيد الإغلاق إدارياً، لم يستكمل بند التدريب الخارجي بسبب الظروف الاستثنائية للبلاد والجائحة.



## الجانب الفني



### الخدمات الالكترونية

#### بوابة إرسال الوثائق الحكومية (المراسل الرقمي)



المشرف: الإدارة العامة للخدمات الالكترونية  
المنفذ: ذاتي  
تاريخ التعاقد: 2022  
بداية المشروع: 2022-01-01  
مدة التنفيذ: 03 أشهر  
نسبة الإنجاز: 100%  
القيمة المالية: بدون مقابل  
حالة المشروع: تم الانجاز  
نوع التعاقد: تكليف إداري  
أبرز ما تم إنجازه: تطبيق الكتروني و استضافة و ربط شبكي أمن

#### بوابة الخدمات الالكترونية للهيئة



المشرف: الإدارة العامة للخدمات الالكترونية  
المنفذ: الصحراء العالمية  
تاريخ التعاقد: 2021  
بداية المشروع: 2021-02-03  
مدة التنفيذ: 17 شهرا  
نسبة الإنجاز: 40%  
القيمة المالية: 113,185.00 DL  
حالة المشروع: تحت التنفيذ  
نوع التعاقد: لجنة العطاءات  
أبرز ما تم إنجازه: موقع الكتروني تجريبي، تصميم بوابة الخدمات

يعمل النظام إنتاجياً، ويتم تقديم الدعم الفني التشغيلي.

المشروع مشترك مع مكتب شبكات المعلومات والإدارة العامة لشؤون التنظيم، يستهدف المشروع توفير 29 خدمة عبر البوابة الالكترونية.



# الإدارة العامة للخدمات الالكترونية



## نشاط عمل الإدارة فيما يخص الحكومة الالكترونية ودعم الجهات الحكومية

### دعم وزارة الاقتصاد

### بوابة إرسال الوثائق الحكومية (المراسل الرقمي)

# 3

. التنسيق والتعاون مع مركز المعلومات والتوثيق في مجال التحول الرقمي.

### دعم مصلحة التسجيل العقاري

# 4

. التنسيق والتعاون مع إدارة المعلومات والإحصاء في مجال التحول الرقمي.

### البنية التحتية للخدمات الالكترونية الحكومية

# 5

. تجهيز بيئة تجريب شبكة x-road وفق مخرجات اجتماع حضور ورشة عمل استونيا بالهيئة العامة للمعلومات.

لم يتم تحديد موعد لعرض النتائج

# 1

. تصميم وتنفيذ ودعم تشغيل بوابة إرسال الوثائق الحكومية (المراسل الرقمي) V1.0

. ترقية بوابة إرسال الوثائق الحكومية (المراسل الرقمي) V1.01  
تم عقد أكثر من 22 اجتماع طوال فترة المشروع مع مختلف الجهات الحكومية والمعنيين بالإدارة.

. تم تدريب ما يزيد عن 40 مستخدم من مختلف الجهات الحكومية.  
تم ربط عدد 7 جهات حكومية و عدد 21 مستخدم بشبكة أمنة.

### سياسة الحوسبة السحابية

# 2

. مراجعة مقترح سياسة الحوسبة السحابية المقدم من قبل الإدارة العامة لشؤون التنظيم.

# الإدارة العامة للخدمات الالكترونية



## نشاط عمل الإدارة فيما يخص الحكومة الالكترونية ودعم الجهات الحكومية

### تحديث استراتيجية eLibya

8

. إعداد سياسة تبين طرق التمويل والانفاق على الخدمات الالكترونية وتنظم عائداتها.

### سياسة تنظيم الخدمات الالكترونية

6

. إعداد سياسة تنظيم وتقنين تقديم الخدمات الالكترونية بدولة ليبيا.

### دعم مجلس الوزراء

9

. إعداد قائمة الخدمات الالكترونية الجاهزة للتنفيذ.

### سياسة التمويل والانفاق للخدمات الالكترونية

7

. إعداد سياسة تبين طرق التمويل والانفاق على الخدمات الالكترونية وتنظم عائداتها.



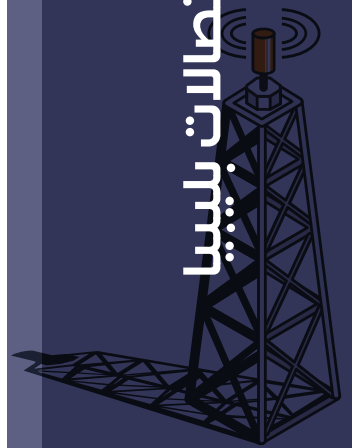
## الجانب الفني



### الإجراءات المتخذة:

- نظرا لأهمية وجوهية البنية التحتية لقطاع الاتصالات لإنجاح محاولات التحول الرقمي في ليبيا، تم إدراج تطوير البنية التحتية للقطاع كهدف أول وأساسي وكانت من أكثر الأهداف تفصيلا.
- قامت الإدارة بالعمل على تقييم وضع البنية التحتية للقطاع وفقاً للنقاط التالية:
  - . تجميع البيانات الخاصة بالشبكات السلكية واللاسلكية من خلال التواصل المباشر مع الشركات والجهات ذات العلاقة.
  - . قامت الإدارة بإجراء دراسات تستعرض فيها أفضل التجارب والممارسات العالمية في بناء بنية تحتية متينة ومرنة تلبي الطلب المتزايد على خدمات الاتصالات في العالم.
  - . قامت الإدارة بإجراء دراسة أخرى تستعرض أفضل الممارسات العالمية لهيكلية وإدارة قطاع الاتصالات في العالم من حيث القوانين واللوائح النافذة والإجراءات التنظيمية لتقديم الخدمات ودور الحكومة في إدارة القطاع.
- كما تقترح الدراسات توصيات لنجاح وأفضل الممارسات لإدارة وحوكمة القطاع التي تلائم الدولة الليبية آخذة في الاعتبار الوضع الحالي للقطاع، وتلائم ليبيا أيضا على أساس مساحتها والتوزيع السكاني والقوة الاقتصادية والثقافة المجتمعية.
- كما شملت الاستراتيجية العديد من المبادرات والمشاريع لتطوير البنية التحتية منها:
  - . تطوير الشبكة الرئيسية Backbone network للحصول على توصيلات ضمن وقت تشغيل بنسبة 99.99% وربط ليبيا مع دول الجوار من خلال محطات إنزال دولية خلال 3 سنوات، ويتطلب تحقيق الهدف تطوير الشبكة الحالية وترقيتها للحصول على توصيلات بين أي نقطتين داخل ليبيا بنسبة تشغيل عالية.
  - . تطوير شبكات الوصول (الميل الآخر)، حيث قامت الإدارة أيضا من جانب نشاطها فيما يخص البنية التحتية لتطوير قطاع الاتصالات بدراسة أخرى وهي إيقاف تشغيل النحاس copper switch off، حيث ستحدث ثورة على مدى السنوات القليلة المقبلة في توصيل الكابلات إلى المنازل والشركات والمنظمات، نحتاج أن نكون مستعدين لهذه التغييرات ولضمان الاستفادة منها، ولهذا السبب يجب رفع العقبات التنظيمية التي تمنعنا من أن نصبح دولة كاملة من الألياف البصرية تواكب العصر والمستقبل القريب ولنكون متصلين عالميا بالسرعة التي نرغب بها.
  - . تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تطوير شبكات الموبايل.

تطوير البنية التحتية لقطاع الاتصالات بليبيا



## الجانب الفني



### الإجراءات المتخذة:

تضمنت الاستراتيجية الاستثمار في تطوير البنية التحتية من خلال العمل على عقد ورش عمل لدراسة مساهمة القطاع الخاص المحلي والأجنبي والمصارف في تنفيذ مشاريع البنى التحتية من خلال عقد شركات مع شركات القطاع.

كما تضمنت الاستراتيجية أيضاً أولويات الاستثمار في مشاريع البنية التحتية في حال توفر الموارد المالية، يمكن البدء في تنفيذ مشاريع البنية التحتية تالياً وفق الأولويات التالية:

. استكمال بناء شبكة Backbone network NGN.

. استكمال بناء شبكات 4G و 4G+.

. تطوير شبكات الموبايل إلى تقنية 5G.

كما تناولت الاستراتيجية مصادر التمويل على مشاريع البنية التحتية، أي يمكن توفير التمويل للمشروعات المقترحة من خلال:

. الأرباح التي تحققها الشركات القابضة.

. الإعفاء من رسوم التراخيص أو الرسوم الجمركية أو الضرائب الأخرى المفروضة على الأرباح ومعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

. بناء شراكات بين القطاعين العام والخاص في نشر شبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لا سيما مشروعات الميل الأخير.

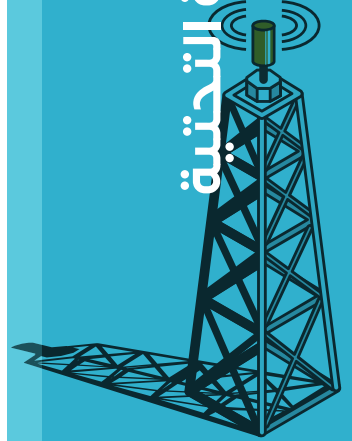
. التسهيلات المصرفية مثل القروض أو المساهمات في بعض المشاريع الاستثمارية.

. ميزانية الدولة والبلديات.

كما تضمنت الاستراتيجية في الهدف الثاني وهو بناء بيئة تشجع على الاستثمار وتعزيز المنافسة وتدعو إلى الشفافية التنظيمية وتحمي المستهلك من خلال وضع الأسس القانونية التنظيمية وتشمل على سبيل المثال لا الحصر: نظام التجارة والاستثمار، ونظام تراخيص الاتصالات، ونظام حماية المنافسة، ونظام الربط البيني، ونظام جودة الخدمات، ونظام حماية الخصوصية، ونظام الهوية الشخصية، وكذلك الأنظمة البنكية وسوق المال.

كل ذلك يتطلب التنسيق الكامل مع باقي مؤسسات الدولة مثل المالية والاقتصاد والعدل والداخلية والمؤسسات البنكية وغيرها لوضع مقترحات لإصلاح بعض القوانين السارية مثل قانون الاتصالات والقانون التجاري والقانون المالي واقتراح قوانين جديدة مثل قانون الهوية الشخصية وقانون حماية الخصوصية وغيرها.

## الاستثمار في تطوير البنية التحتية





## الجانب الفني



أعمال مكتب الشبكات والبنية التحتية، والتي كان بعضها بالتعاون مع بعض إدارات ومكاتب الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية.

### الإجازات

تفعيل نظام الإجازات الإلكتروني بالتعاون مع قسم شؤون الموظفين بالإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية والخدمات.



### المراسل الرقمي

ضمن رؤية التحول الرقمي للحكومة عامة وللهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية بوجه خاص قد تم تركيب خوادم لمنظومة المراسل الرقمي بالتعاون مع الإدارة الفنية بالإدارة العامة للخدمات الإلكترونية.



### برامج الحماية

تم تركيب برامج حماية ضد الفيروسات لعدد 150 مستخدم بجميع المكاتب التابعة للهيئة.



### الأرشفة الإلكترونية

تفعيل منظومة الأرشفة الإلكترونية بجميع الإدارات والمكاتب بالهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية.



### الخدمات

أنجز ما يقرب عن 65% من عملية الصيانة للطابعات بجميع إدارات ومكاتب الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية



### الملفات الوظيفية

تقديم الدعم اللازم لإكمال عملية جمع النواقص بالملفات الوظيفية بمنظومة أودو.



### الخدمات

أنجز ما يقرب عن 65% من عملية الصيانة لآلات التصوير بجميع إدارات ومكاتب.

# الجانب الفني



## مكتب التخطيط والاستراتيجية

### 01 | مشروع الاستراتيجية الوطنية لقطاع الاتصالات والمعلوماتية

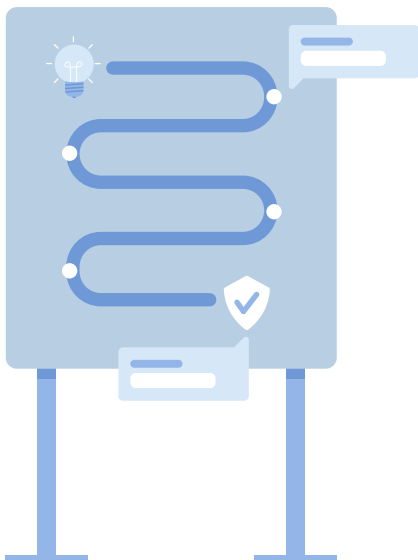
. مناقشة مسودة الخطة الاستراتيجية مع خبراء متخصصين من جامعة طرابلس وأخذ الآراء وتعديل المطلوب.

#### التوصيات:

المطلوب من الشركة القابضة والشركات التابعة لها التأكيد على المشاريع الواردة في الخطة الاستراتيجية. ملحوظة « جاري العمل على تشكيل فريق عمل لمتابعة الاستراتيجية الوطنية للاتصالات والمعلوماتية بالتعاون مع الشركة القابضة.

#### النتيجة:

لأول مرة خطة استراتيجية وطنية على مستوي قطاع الاتصالات والمعلوماتية بعد اعتمادها من رئاسة الوزراء.



#### الإجراءات المنفذة:

- . تم إعداد الخطة من خلال مشروع مشترك بين الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية ومجموعة خبراء من الاتحاد الدولي للاتصالات متخصصين في هذا المجال وقد كان التنسيق من خلال المكتب العربي الإقليمي بمصر، وكانت مدة التنفيذ حوالي 18 شهرا.
- . مشاركة إدارات ومكاتب الهيئة ومناقشة ما ورد في مسودة الخطة الاستراتيجية وأخذ الردود والآراء حول الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية وقد تم تعديلها.
- . تشكيل لجنة مع القابضة وتم عقد ورش عمل من نقاط اتصال مع جميع الشركات التابعة للقطاع ومناقشة مامدى ملاءمة خطط العمل من الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية والمستهدفات وتم الاتفاق على إمداد اللجنة بالمشاريع المستقبلية لكل شركة.
- . مراسلة مجلس التخطيط الوطني ووزارة التعليم ووزارة التخطيط ووزارة الاقتصاد ووزارة المالية لإمكانية تضمين أو تعديل أي هدف استراتيجي يصب في اتجاه الاتصالات والمعلوماتية.

# الجانب الفني



## مكتب التخطيط والاستراتيجية

مشروع تأسيس برامج دائمة لمؤشرات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وذلك لقياس المجتمع الليبي وتحليل أبرز التطورات المتعلقة به وفقا للمعايير الدولية المتبعة

02

المعلومات بالاتحاد الدولي للاتصالات وغيره من المنظمات الدولية والإقليمية.  
تقييم تطور البنية التحتية لقطاع الاتصالات والمعلوماتية.  
بناء قاعدة بيانات للمؤشرات وتصنيفها وتوثيقها ومتابعة المتغيرات فيها.  
مؤشرات لمتابعة تنفيذ الاستراتيجية الوطنية للقطاع.  
ملحوظة « جاري العمل على تشكيل فريق عمل لمتابعة برنامج المؤشرات مع القابضة.



### الإجراءات المنفذة:

- تمت دراسة مرجعية لأهم مؤشرات الاتصالات والمعلوماتية التي يتم قياسها في المنظمات الدولية.
- تم تحديد قائمة من المؤشرات التي يمكن قياسها.
- تم تصميم نماذج منطقية لجمع البيانات الخاصة بمؤشرات الاتصالات والمعلوماتية.

### التوصيات:

- إنشاء مشروع مشترك بين الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية والشركة القابضة وذلك لحساب الأتي:
- مؤشرات البنية التحتية.
- مؤشرات الاستخدام والانتشار لقطاع الأسر والأفراد.
- مؤشرات الاستخدام والانتشار لقطاع الأعمال وقطاعات الدولة المختلفة.
- مؤشرات لقياس الأثر.

### النتيجة:

- إنشاء دليل معلومات خاص بالقطاع.
- الانضمام إلى قائمة مؤشرات الاتصالات وتقنية

# الجانب الفني



## مكتب التخطيط والاستراتيجية

03

مشروع قياس الوصول للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات واستخدامها من قبل الأسر الليبية والأفراد بالتعاون مع مصلحة الإحصاء والتعداد

### الإجراءات المنفذة:

- تحديد فرق العمل من المكتب وبالتعاون مع مكتب المشروعات.
- تم عقد العديد من الاجتماعات مع خبراء من مصلحة الإحصاء.
- توضيح المتطلبات وفقا للمعايير الدولية وفوائد المسح.
- إعداد مقترح آليات تنفيذ تنفيذ المشروع.
- رصد الموازنة التقديرية للمشروع.
- إعداد عرض تقديمي من الخبير الإحصائي بخصوص الاستبيان المبدئي.
- تصميم وثيقة التعاون بين المصلحة والهيئة.
- مراجعة الوثيقة على عدة مراحل.
- التصميم النهائي لوثيقة التعاون.
- تمت إحالة الوثيقة لمصلحة الإحصاء.
- جاري العمل على عقد اجتماع نهائي تحويري.
- فترة التنفيذ « الربع الثاني من السنة المالية 2023.

### النتيجة:

إعداد قواعد البيانات للمؤشرات الوطنية تماشيا مع معايير الأمم المتحدة فيما يتعلق بمشروعات وبرامج التنمية المستدامة.

04

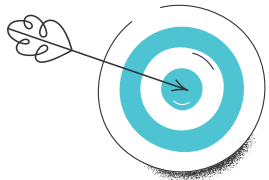
مشروع أهداف التنمية المستدامة والمطلوب تحقيقها بحلول 2030 والخاصة بقطاع الاتصالات والمعلوماتية

### الإجراءات المنفذة:

- دراسة أهداف التنمية والمعنية بقطاع الاتصالات والمعلوماتية.
- تحديد الأهداف وهي على النحو التالي:
  - الهدف رقم (8)، (2-8).
  - الهدف رقم (9)، (9ب، 9ج).
  - الهدف رقم (17)، (17أ، 17ب، 17ج).
- تم إصدار التقرير الاستعراضي الوطني التطوعي الأول لليبيا.
- دور القطاع غائب على مستوى التقرير « لم يتم ذكر القطاع وليس من ضمن اللجنة».

### التوصيات:

- للأهمية التنسيق مع الشركة القابضة وإعداد فريق عمل مشترك لدراسة ومتابعة النتائج.
- المشاركة الجادة لأصحاب المصلحة لتأكيد الوصول الكامل إلى منهج أهداف التنمية المستدامة والمشاركة فيها.
- نشر ثقافة التنمية المستدامة بما يحقق ويعزز أغراضها وأهدافها.
- أهمية عضوية القطاع في لجنة التنمية المستدامة على المستوى الوطني.
- ملحوظة: جاري العمل على تشكيل فرق عمل لمتابعة أهداف التنمية المستدامة 2030 بالتعاون مع القابضة.



# نشاط التعاون الدولي



## التعاون الدولي في أرقام

### دعوات حضور مؤتمرات وندوات وورش عمل

13 مؤتمرات فعلية



02 مؤتمرات افتراضية



### دعوات حضور اجتماعات

24 الاجتماعات الفعلية



04 الاجتماعات الافتراضية



### دعوات للمشاركة في دورات تدريبية

05 دورات فعلية



02 دورات افتراضية



# نشاط التعاون الدولي



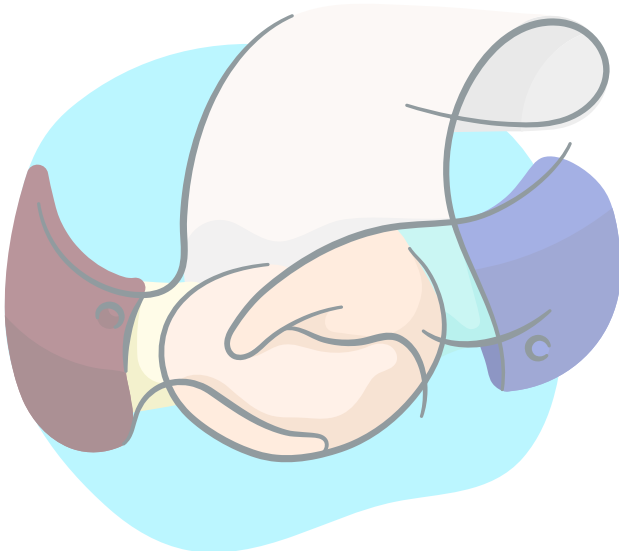
## المساهمات والاتفاقيات

### المساهمات

تسوية ديون الاتحاد الدولي للاتصالات وقيمتها 1,613,866.15 عن  
للسنوات من 1993 وإلى 2021 لاسترجاع حقوق الدولة الليبية في  
التصويت والترشيح.

### الاتفاقيات

اتفاقية البث المرئي والطيء الترددي مع الجمهورية التونسية
مذكرة تفاهم مع جمهورية مصر العربية
احتفالية التوقيع على الاتفاقية الحدودية بطريقة الحساب المنسقة بأثيوبيا
مذكرة التفاهم الموقعة بين الجانب الليبي والأردني عام 2014
اتفاقية الاتحاد الأفريقي بشأن أمن الفضاء الالكتروني وحماية البيانات ذات الطابع الشخصي
استكمال إخراج بندي الاستراتيجية وهيكل القانون في الصورة النهائية



# مكتب المراجعة الداخلية



## العمليات المنفذة

01

602

02

131

03

11

04

20

05

### السبب الأول

أذونات صرف، تسويات مصرفية، نماذج تعديل، فروقات مرتب للجنة ترشيد المرتبات

### السبب الثاني

أذونات صرف.

### السبب الثالث

تسويات مصرفية.

### الأمانات والودائع

أذونات صرف، تسويات مصرفية، نماذج خاصة بالمرتبات.

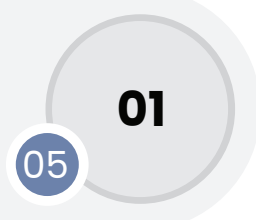
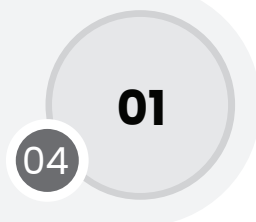
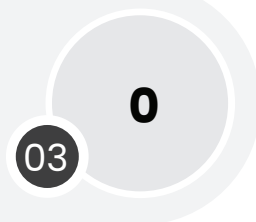
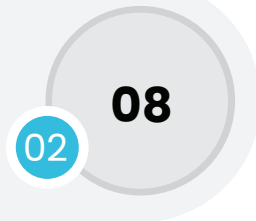
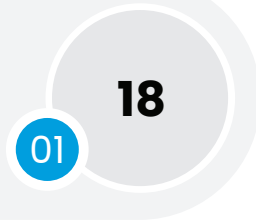
### الإيرادات

تحت الإجراء، لم تحل المستندات للمراجعة والتدقيق.

# مكتب المراجعة الداخلية



## عدد الأخطاء والملاحظات المالية



### السبب الأول

ضعف التعزيز المستندي للمعاملات، وجود أخطاء احتساب في القيمة المالية.

### السبب الثاني

ضعف التعزيز المستندي للمعاملات، وجود أخطاء احتساب في القيمة المالية.

### السبب الثالث

لا وجود لملاحظات.

### الأمانات والودائع

ضعف التعزيز المستندي للمعاملات، وجود أخطاء احتساب في القيمة المالية.

### الإيرادات

ضعف التعزيز المستندي للمعاملات، وجود أخطاء احتساب في القيمة المالية.



# success



## الجرد المفاجئ

قام مكتب المراجعة الداخلية بعدد ثلاث 3 جرد مفاجئ وكانت على عدة فترات خلال سنة 2022 وهي:

الجرد المفاجئ الثالث شهر 11 03

الجرد المفاجئ الثاني شهر 6 02

الجرد المفاجئ الأول شهر 3 01



### الإجراءات التصحيحية لتحسين الأداء

ضرورة العمل من قبل الإدارة المالية في اتخاذ أي إجراء مالي مراعاة للقانون المالي للدولة ولائحته التنفيذية (الميزانية، الحسابات، المخازن) وذلك لتلافي أي ملاحظات ترد بالخصوص، علما بأن مكتب المراجعة الداخلية قد قدم دليل للعمل المالي (دليل المعاملات المالية) وذلك للاسترشاد به من قبل الإدارة المالية.

# الجانبي القانوني



## الشؤون القانونية

01 77

الأراء القانونية الصادرة

02 212

مسودات القرارات الصادرة

03 0

القضايا المرفوعة من الهيئة

04 01

القضايا المرفوعة على الهيئة

صدر حكم لصالح الهيئة العامة للاتصالات  
والمعلوماتية

05 0

إعداد ومراجعة العقود والاتفاقيات

# مكتب الإعلام والاتصال



## نشاطات الهيئة لسنة 2022



### اجتماع رئيس الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية

عقد اجتماعاً برئاسة رئيس الهيئة وبحضور كل من مندوبي شركات القطاع الخاص المزودة لخدمات الانترنت وتناول الاجتماع مناقشة المشاكل والعراقيل التي تواجه سير العمل لشركات القطاع الخاص في الاتصالات والمعلوماتية وايجاد الحلول لها

2022-03-23



### اجتماع رئيس الهيئة مع مدراء الإدارات والمكاتب

مع استلام مهامه كرئيس جديد لهيئة الاتصالات والمعلوماتية، استهل رئيس الهيئة، المهندس/ عبد الباسط الباعور عمله منتصفاً مارس بقاء مدراء الإدارات والمكاتب بالهيئة من أجل تحديد معالم الخطة السنوية للعام. الاجتماع عقد بمقر الهيئة، كلقاء أولي للتعارف، وتشجيعاً لمبدأ التواصل والتعاون بين الإدارات والمكاتب.

2022-03-15



### إطلاق «النسخة التجريبية» من منظومة المراسل الرقمي

استهلّت الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية العام 2022 بإطلاق النسخة التجريبية من منظومة المراسل الرقمي والتي تهدف إلى إرسال المرسلات إلكترونياً بين ديوان رئاسة الوزراء وعدد من الوزارات والهيئات الحكومية التابعة للديوان.

2022-03-14

# مكتب الإعلام والاتصال



## نشاطات الهيئة لسنة 2022



### الدورة الخامسة والعشرين للمجلس التنفيذي للمنظمة العربية لتكنولوجيا الاتصال و المعلومات

الهيئة العامة للاتصالات و المعلوماتية شاركت بهذه الدورة وتم مناقشة بنود جدول الأعمال والذي تضمن تقرير حول إنجازات المنظمة لسنة 2021 وتقرير مراقب الحسابات الخارجي لسنة 2021 ومساهمات الدول الأعضاء في موازنة المنظمة والرؤية الاستراتيجية العربية للأمن السبراني.

2022-05-12



### اجتماع مع مديرا إدارة الإعلام الخارجي بوزارة الخارجية

و جرس خلال الاجتماع استعراض أوجه التعاون بين الهيئة العامة للإتصالات و المعلوماتية و وزارة الخارجية -إدارة الإعلام الخارجي- في مجال تنظيم عمل المؤسسات الإعلامية الأجنبية داخل الأراضي الليبية.

2022-04-26



### فعاليات الدورة الثانية لملتقى ليبيا الدولي لتكنولوجيا المعلومات

انطلقت بالمدينة الرياضية في طرابلس وتحت عنوان (دور نظم المعلومات في دعم منظومة الاقتصاد الوطني) فعاليات الدورة الثانية لملتقى ليبيا الدولي لتكنولوجيا المعلومات بمشاركة الهيئة.

2022-03-27

# مكتب الإعلام والاتصال



## نشاطات الهيئة لسنة 2022



### مساعي الهيئة في استحداث قانون جديد للاتصالات والمعلوماتية

وتحت إشراف السيد رئيس الهيئة، المهندس عبدالباست الباعور، أعلنت اللجنة المشكلة بقرار رئيس الهيئة عن وضع مقترح مسودة قانون الاتصالات والمعلوماتية، ويهدف القانون لوضع إطار تنظيمي للاستثمار والمنافسة والنمو في قطاع الاتصالات.

2022-05-20



### الأمن السبراني المقامة بالنمسا برعاية الأمم المتحدة

شارك السيد المهندس عبدالباست الباعور رئيس الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية في ورشة العمل حول الأمن السبراني المقامة بالنمسا برعاية الأمم المتحدة وغرفة التجارة والصناعة العربية النمساوية.

2022-06-01



### لجنة اعداد مقترح لتحديث قانون الاتصالات الليبي

قد ناقش الحضور سبل وضع آلية تحديث بنود القانون السابق ومعالجة أوجه القصور فيه، وتم الاتفاق على جملة الإجراءات التي من شأنها التعاون مع المهتمين بهذا الشأن للتغلب على العقبات التي تعيق هذ القانون.

2022-05-23

# مكتب الإعلام والاتصال



## نشاطات الهيئة لسنة 2022



### ورشة عمل تحت عنوان الاعداد والتطوير للبنية التحتية للخدمات الالكترونية

شارك وفد الهيئة في ورشة العمل التي نظمتها منظمة TAIXE تايكس التابعة للاتحاد الاوربي وبالتعاون مع الهيئة العامة للمعلومات شارك في الورشة وفد للهيئة يتراأسه رئيس الهيئة العامة للاتصالات.

2022-08-04/02



### الاستراتيجية الوطنية لقطاع الاتصالات والمعلوماتية

عقد رئيس الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية المهندس عبد الباسط الباعور بمقر الهيئة اجتماعاً مع الفريق المكلف بإعداد الخطة الاستراتيجية الوطنية لقطاع الاتصالات والمعلوماتية وبحضور رئيس الهيئة الوطنية لسلامة أمن المعلومات.

2022-07-20



### ورشة العمل التي تنظمها الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية

بالشراكة مع أكاديمية الاتصالات والمعلوماتية، وشركة CY4GATE الإيطالية، حول (الجرائم الإلكترونية) وبناء القدرات للمؤسسات الوطنية في مجال الدفاع والأمن السيبراني.

2022-06-29

# مكتب الإعلام والاتصال



## نشاطات الهيئة لسنة 2022



### اجتماع تقابلي لبحث الاستراتيجية الوطنية للاتصالات بالهيئة

في إطار تطوير العمل الداخلي بالهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية، وتنفيذا لخطة التحول التدريجي نحو الإدارة الإلكترونية، وافتتح السيد رئيس الهيئة الاجتماع بكلمة عبر فيها عن دعمه لكل ما يصب في مصلحة تطوير قطاع الاتصالات.

2022-08-24



### اجتماع بين هيئة الاتصالات ومؤسسة النفط

تلبية لدعوة تلقتهما الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية من المؤسسة الوطنية للنفط بخصوص بحث ومتابعة المشاريع المشتركة بينهما، وجاء الاجتماع في إطار سعي الجانبين لمواكبة التطور في مجالي الاتصالات وتقنية المعلومات.

2022-07-20



### اتفاقية تعاون مشترك مع الأكاديمية الليبية للاتصالات

وتهدف الاتفاقية إلى وضع الإطار العام للتعاون المشترك، بغرض الاستفادة من إمكانيات الطرفين وتوظيفها للرفع من مستوى وكفاءة العاملين بقطاع البريد والاتصالات وفي باقي المؤسسات العامة والخاصة.

2022-08-08

# مكتب الإعلام والاتصال



## نشاطات الهيئة لسنة 2022



### تأمين السواحل والموانئ الليبية

شاركت الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية في الاجتماع المنعقد في مصلحة الموانئ والنقل البحري بجنزور وتم في الاجتماع مناقشة متطلبات تأمين السواحل والموانئ الليبية لتواكب الشروط والمواصفات العالمية المتبعة.

2022-12-22



### ملتقى ومعرض ليبيا الدولي للاتصالات وتقنية المعلومات

شاركت الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية في فعاليات النسخة العاشرة من ملتقى ومعرض ليبيا الدولي للاتصالات وتقنية المعلومات تقنية 2022 الذي ضم في أرض المعارض بطرابلس وشهد جناح الهيئة في المعرض إقبالا واسعا من الزوار.

2022-11-14



### دورة أعمال الاتحاد الدولي للاتصالات

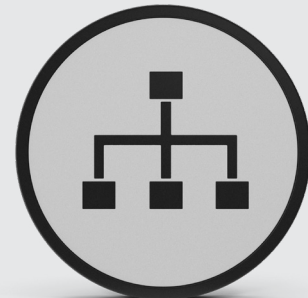
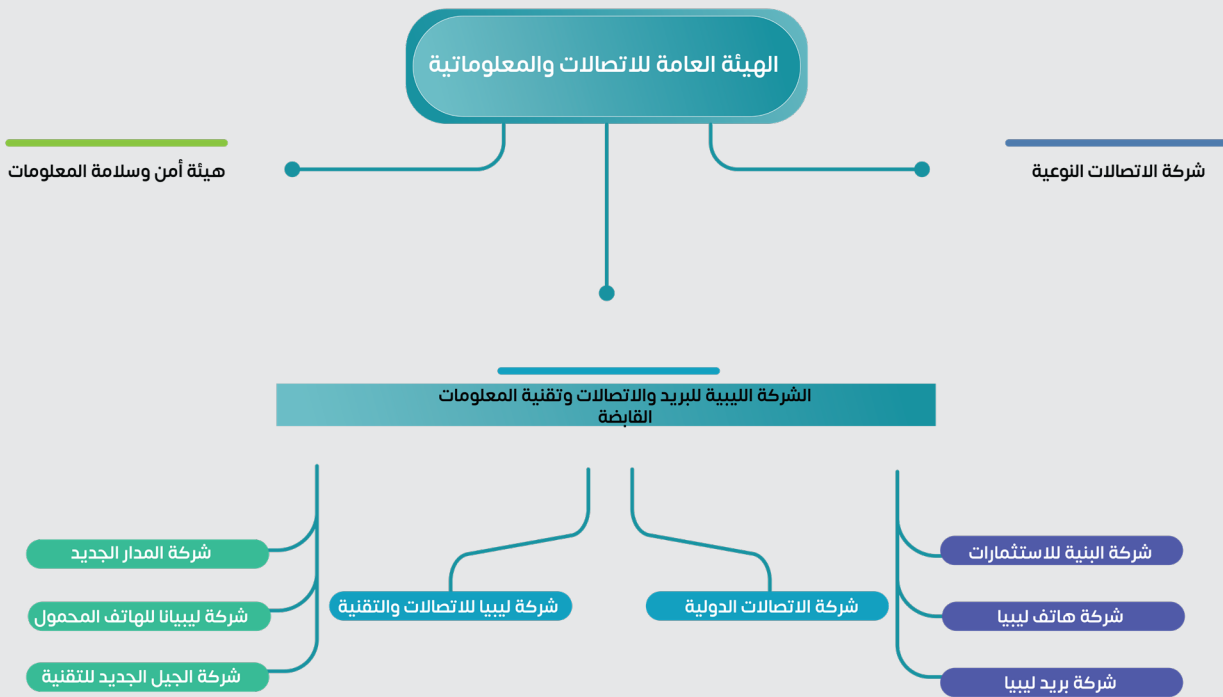
بجهود ودعم مباشر من رئيس حكومة الوحدة الوطنية تشارك ليبيا لأول مرة منذ عشر سنوات في دورة أعمال الاتحاد الدولي للاتصالات المقامة بالعاصمة الرومانية بوخارست وتأتي هذه المشاركة بعد إعادة عضوية الدولة الليبية بكافة الصلاحيات لحق التصويت والانتخاب والترشح لعدة لجان.

2022-09-27



# الجهات التابعة

## للهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية



# التحديات والتوصيات



## التحديات

- . توفير الميزانيات اللازمة لتنفيذ مشاريع الهيئة المدرجة بالخطة.
- . مجابهة التحدي القائم بتوسيع ورفع من جودة الخدمة فيما يخص الانترنت والهاتف المحمول.
- . تفعيل مشروع إعادة هيكلة قطاع الاتصالات .

## التوصيات

- لا تزال الهيئة ترى ما أنجز تحت سقف طموحاتها، ولكنها واثقة من الأساسات التي وضعت ليكون لهذا القطاع اسهاماته الواعدة في المستقبل المنظور، ولكي يتسنى للهيئة مواصلة مشوارها لبلوغ المستهدف خاصة فيما يتعلق بخطتها طويلة الأجل لتحويل ليبيا لمجتمع المعرفة فإنها توصي بالآتي:
- . تمكين الهيئة بمباشرة صلاحياتها فيما يتعلق بالعلاقة مع الشركة الليبية للبريد والاتصالات وتقنية المعلومات القابضة.
  - . تجنيد الهيئة كافة التجاذبات السياسية باعتبار القطاع يخدم كافة الليبيين، ومنحها الصلاحيات اللازمة للمشاركة الفاعلة على المستوي الدولي في مجال تخصصها.
  - . تفعيل مشروع استراتيجية إعادة هيكلة القطاع (الشركة الوطنية للاتصالات).

